

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и способах информирования КЛИЕНТА о совершении операций
с использованием Системы «iBank2»

Раздел 1. Способы информирования КЛИЕНТА

В целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» БАНК осуществляет информирование КЛИЕНТА о совершении операций посредством направления уведомлений следующими способами:

1. Путем отправки SMS-сообщения на указанный КЛИЕНТОМ в Заявлении по форме Приложения № 5 к Условиям дистанционного обслуживания с использованием Системы «iBank2» номер мобильного телефона, зарегистрированного в РФ. При формировании текста SMS-сообщения может использоваться транслитерация.

БАНК направляет SMS-сообщение КЛИЕНТУ в момент принятия БАНКОМ по Системе «iBank 2» распоряжения КЛИЕНТА на расходную операцию. Обязанность БАНКА по информированию КЛИЕНТА считается исполненной БАНКОМ при направлении SMS-сообщения о совершении операции на номер мобильного телефона, указанный КЛИЕНТОМ. Уведомление считается полученным КЛИЕНТОМ по истечении одной минуты с момента отправки БАНКОМ SMS-сообщения. БАНК не несет ответственности за неполучение КЛИЕНТОМ SMS-сообщений от БАНКА по причинам поломки, отключения телефонного аппарата, смены сим-карт, нахождения вне доступа сети, отсутствия денежных средств на счету телефона, а также в случае, когда SMS-сообщений от БАНКА поступило на мобильный телефон КЛИЕНТА, а КЛИЕНТ по каким-либо причинам его не открыл/не прочитал и т.д., и иных подобных причин.

2. Путем изменения статуса соответствующего электронного документа в Системе «iBank 2». Присвоение электронному документу в Системе «iBank 2» статуса «Доставлен» подтверждает получение БАНКОМ распоряжения КЛИЕНТА. Присвоение электронному документу в Системе «iBank 2» статуса «На обработке»/«На исполнении» подтверждает прием БАНКОМ распоряжения КЛИЕНТА к исполнению. Присвоение электронному документу статуса «Исполнено» подтверждает исполнение БАНКОМ распоряжения КЛИЕНТА. Присвоение электронному документу статуса «Отвергнут» подтверждает аннулирование БАНКОМ распоряжения КЛИЕНТА.

Обязанность БАНКА по информированию КЛИЕНТА считается исполненной БАНКОМ при изменении статуса электронного документа в Системе «iBank 2». Уведомление считается полученным КЛИЕНТОМ по истечении одной минуты с момента изменения статуса электронного документа в Системе «iBank 2».

3. Путем предоставления выписки по счету в Системе «iBank 2», запрашиваемой КЛИЕНТОМ в Системе «iBank 2». Уведомление считается полученным КЛИЕНТОМ по истечении одного часа с момента появления в выписке информации об операции по счету.
4. БАНК обязан проинформировать КЛИЕНТА о совершении операций с использованием ЭСП незамедлительно, но не позднее, чем через 24 часа после совершения соответствующей операции.
5. Способ информирования, указанный в пункте 1 настоящего Раздела, применяются БАНКОМ для информирования КЛИЕНТА о получении БАНКОМ распоряжения КЛИЕНТА на осуществление перевода денежных средств;
6. Способ информирования, указанный в пункте 2 настоящего Раздела, применяется БАНКОМ для информирования КЛИЕНТА о:
 - получении БАНКОМ распоряжения на осуществление перевода денежных средств при информировании КЛИЕНТА о получении ЭД статуса «Доставлен»;
 - принятии БАНКОМ распоряжения на осуществление перевода денежных средств к исполнению при информировании КЛИЕНТА о получении ЭД статуса «На обработке»/«На исполнении»;
 - исполнении БАНКОМ распоряжения на осуществление перевода денежных средств при информировании КЛИЕНТА о получении ЭД статуса «Исполнен»;
 - аннулировании БАНКОМ распоряжения на осуществление перевода денежных средств при информировании КЛИЕНТА о получении ЭД статуса «Отвергнут».

7. Способ информирования, указанный в пункте 3 настоящего Раздела, применяется БАНКОМ для информирования КЛИЕНТА об исполнении БАНКОМ распоряжения КЛИЕНТА на осуществление перевода денежных средств.
8. Получение Уведомления считается подтвержденным КЛИЕНТОМ в случае отсутствия сообщений от КЛИЕНТА о неполучении уведомления в срок не позднее двух часов после совершения операции.

Раздел 2. Порядок информирования КЛИЕНТА

1. При информировании КЛИЕНТА путем отправки SMS-сообщений Стороны руководствуются приведенными ниже положениями.
2. Уведомление в виде SMS-сообщения может включать:
 - наименование БАНКА
 - идентификатор электронного средства платежа
 - вид операции
 - дата операции
 - сумма операции
 - валюта операции
 - дополнительная информация о контрагенте
 - идентификатор устройства при его применении для осуществления операции с использованием электронного средства платежа
 - иная информация.
3. При получении от КЛИЕНТА информации о номере мобильного телефона БАНК отправляет КЛИЕНТУ тестовое SMS-сообщение для проверки правильности указания КЛИЕНТОМ номера мобильного телефона. КЛИЕНТ обязан уведомить БАНК при неполучении указанного сообщения по истечении одного рабочего дня. При отсутствии уведомления КЛИЕНТОМ БАНКА о факте неполучения указанного сообщения по истечении двух рабочих дней после его отправки, указанная КЛИЕНТОМ контактная информация считается достоверной, а услуга информирования оказываемой надлежащим образом.

Раздел 3. Права и обязанности Сторон

1. КЛИЕНТ обязан предоставить БАНКУ достоверную информацию для связи с КЛИЕНТОМ.
2. КЛИЕНТ обязан предоставить в БАНК новое Заявление по форме Приложения № 5 к Условиям дистанционного обслуживания с использованием Системы «iBank 2» на бумажном носителе за подписью руководителя КЛИЕНТА и оттиска печати в случае изменения номера мобильного телефона для получения SMS-сообщения. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением информации об изменении номера мобильного телефона несет КЛИЕНТ. Обязанность БАНКА по информированию КЛИЕНТА считается исполненной надлежащим образом при направлении сообщений на ранее известный номер мобильного телефона, если на дату отправки таких сообщений БАНК не получил вышеуказанного Заявления от КЛИЕНТА с измененным номером мобильного телефона.
3. КЛИЕНТ обязан не реже одного раза в сутки проверять поступающие на номер мобильного телефона SMS-сообщения о совершении операции, проверять информацию о статусе операции («Доставлен», «на обработке/на исполнении», «исполнено», «отвергнуто»), размещаемом БАНКОМ в Системе «iBank 2», получать выписки о совершенных операциях в подразделении БАНКА.
4. КЛИЕНТ обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции приема SMS-сообщений на своем мобильном телефоне.
5. КЛИЕНТ обязан самостоятельно и за свой счет поддерживать баланс средств на лицевом счете у оператора мобильной связи, необходимый для обеспечения непрерывности получения SMS-сообщений о совершении операций.
6. КЛИЕНТ обязан самостоятельно обеспечить доступность получения SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи при нахождении мобильного телефона в междугородном или международном роуминге.
7. КЛИЕНТ обязан в рабочее время БАНКА просматривать список ЭД в системе «iBank 2» не реже, чем один раз в час. Просмотр рекомендуется осуществлять с рабочего места, отличного от рабочего места, с которого производится подписание ЭД.
8. КЛИЕНТ обязан в рабочее время БАНКА запрашивать в системе «iBank 2» выписки за текущий и предыдущий день по открытым в БАНКЕ счетам не реже, чем один раз в час. Просмотр рекомендуется осуществлять с рабочего места, отличного от рабочего места, с которого производится подписание ЭД.

9. КЛИЕНТ вправе в любой момент изменить номер телефона, на который осуществляется уведомление в виде SMS-сообщения, предоставив БАНКУ обновленную информацию для связи с КЛИЕНТОМ и направления ему уведомлений, установленным БАНКОМ способом.

Раздел 4. Ответственность сторон

1. В случае не предоставления КЛИЕНТОМ в БАНК достоверной информации о номере мобильного телефона, КЛИЕНТ признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с КЛИЕНТОМ, и БАНК вправе заблокировать доступ КЛИЕНТА к Системе «iBank2» и/или отключить Услугу дистанционного обслуживания с использованием Системы «iBank2».
2. В случае если КЛИЕНТ предоставил неверные сведения о номере мобильного телефона для осуществления БАНКОМ информирования о совершении операций и/или номер мобильного телефона не используется (блокирован/отключен/не доступен и др.), БАНК не несет ответственности за неисполнение обязанности по направлению уведомления КЛИЕНТУ.
3. БАНК не несет ответственности в случае неполучения КЛИЕНТОМ SMS-сообщения о совершении операции, не осуществления просмотра КЛИЕНТОМ в Системе «iBank 2» списка ЭД и(или) выписок за текущий и предыдущий день по открытым в БАНКЕ счетам.

Раздел 5. Иные условия

1. КЛИЕНТ согласен на передачу информации, связанной с операциями по его счету(-там), путем отправки SMS-сообщений. КЛИЕНТ дает свое согласие на передачу информации о номере мобильного телефона третьим лицам в целях информирования о совершении операций.